**АдминистрациЯ**

**КИИКСКОГО сельсовета**

**ТОГУЧИНСКОГО района**

**НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**19.11.2021 № 78**

**с. Киик**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных Общественным советом по независимой оценке качества при Министерстве культуры Новосибирской области, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году** | **йона** |  |

В соответствии с протоколом № 3 от 07.10.2021 года Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении 306 государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2021 году, администрация Киикского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных Общественным советом по независимой оценке качества при Министерстве культуры Новосибирской области, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году (прилагается).

2. Опубликовать данное постановление в периодическом печатном издании органа местного самоуправления «Киикский Вестник» и на официальном сайте Киикского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

3. Контроль исполнения постановления оставляю за собой.

Глава Киикского сельсовета

Тогучинского района

Новосибирской области А.А.Клюшниченко

Москвина

83834048246

Приложение

к постановлению администрации Киикского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области от 19.11.2021 № 78

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**

**качества условий оказания услуг на 2022-2024 год**

**Муниципальным казённым учреждением культуры «Киикский культурно-досуговый центр»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в  ходе независимой оценки  качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием  фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| реализованные меры по  устранению  выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. |  | **Открытость и доступность информации об организации** | | |  | |
|  | Не все получатели (99,93%) услуг, удовлетворены открытостью и доступностью информации | Обновить и пополнить при необходимости официальный сайт сведениями и нормативными документами.  Еженедельное обновление информационных стендов в учреждении, актуализация информации на сайте | Постоянно | Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева |  |  |
| II. |  | **Комфортность условий предоставления услуг** | | |  | |
|  | Не все получатели (97,69%) услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность | Включение в план ремонтных работ на период 2022-2024г. проведение косметического ремонта в зрительном зале и отдельных помещениях учреждения  Оборудование гардероба  Приобретение мебели и прочего оборудования. | При наличии финансирования (в т. ч. при капитальном ремонте зданий) | Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева |  |  |
| III. |  | **Доступность услуг для инвалидов** | | |  | |
| 1 | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (70%) | - Обследование объекта социальной инфраструктуры, и актуализация Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры;  - оборудование входных групп (подъемными платформами) в СДК с.Киик;  - устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДО д. Кусмень  Приобретение специализированного кресла для инвалидов. | При наличии финансирования  (в т. ч. при капитальном ремонте зданий) | Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева |  |  |
|  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Расширение спектра услуг. (дистанционное консультирование, (предоставление) лицам с инвалидностью, посещение на дому и др.) | Постоянно | Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева |  |  |
| IV. |  | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |  | |
|  | Не все получатели (99,41%) услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями услуг (проведение консультаций).  Проведение обучений сотрудников КДЦ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с посетителями в том числе с маломобильными гражданами. | постоянно | Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева |  |  |
| V. |  | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |  | |
|  | Не все получатели услуг учреждения, удовлетворены условиями, и оказываемыми услугами и готовы рекомендовать организацию другим людям (97,46 %) | Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания досуговых услуг в КДЦ посредством онлайн-отчетов о работе МКУК «Киикский КДЦ» в дистанционном формате. | постоянно | Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева  Зав. ДО д.Кусмень  Останина Лилия Яковлевна |  |  |
| Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, в целях выявления дефицитов условий оказания услуг |
| Активизировать работу с получателями услуг посредством онлайн-мероприятий через социальную сеть (интернет) |